

ন্যাশনাল হেল্পলাইন

নারী ও শিশুদের বিরুদ্ধে সহিংসতা প্রতিরোধে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অধীন নারীর (MSPVAW) বিরুদ্ধে সহিংসতা প্রতিরোধে মাল্টি সেক্টরাল প্রোগ্রামের অধীনে জাতীয় হেল্পলাইন সেন্টার প্রতিষ্ঠিত হয়েছে, এটি একটি প্রোগ্রাম যা ডেনমার্ক এবং বাংলাদেশ সরকার যৌথভাবে করা হয়েছে। কেন্দ্র মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা -১০০০ ৭ম তলা এ অবস্থিত। বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন (বিটিআরসি) কর্তৃক প্রদত্ত ১০৯২১ নাম্বারটি-তে ফোন করে অভিযোগ দেয়া যায়। এই ন্যাশনাল হেল্পলাইন সেন্টার ২৪ ঘণ্টার জন্য কার্যকর থাকে। এটা নির্যাতনের শিকার নারী ও শিশুদের, তাদের পরিবার এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডারের সারা দেশে পাওয়া যায়, বিভিন্ন পরামর্শ, সেবা এবং সহায়তা করার কাজ করে।

National Helpline

National Helpline Centre for Violence against Women and Children has been established under the Multi-Sectoral Programme on Violence against Women (MSPVAW) of the Ministry of Women and Children Affairs, a programme being carried out jointly by the Government of Bangladesh and Government of Denmark. The centre is located at the 7th Floor of the Department of Women Affairs, 37 Eskaton Garden Road, Dhaka-1000. Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC) has awarded a short code 10921 to the MSPVAW for using as hunting number. The number will be accessed both from mobile numbers and other fixed phones. The centre is equipped with modern equipments and latest operating system. The centre will be operationalized for 24 hours. It is expected that the women and children victims, their families and other stakeholders will be benefitted with relevant information for various advice, services and supports which are available throughout the country.