



“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd



নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৫.২১-৩৯৫

তারিখঃ ১১/০৮/২০২২ খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ,
২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক
(জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব

ফোনঃ ৯৫৪০১৯৩

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

অনুলিপি:

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংজ্ঞান গ্রেমাসিক (জুন্মারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

কর্মসংস্থাদের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসংস্থাদন সূচক	একক	কর্মসংস্থাদন সূচকের মান	অসাধারণ লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে প্রেমাসিক ডিতিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১০০
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে শীষ্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	%	৮	১০%	১০০
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	১০০
		[২.৩] প্রেমাসিক ডিতিতে পরিবীক্ষণ এবং প্রেমাসিক প্রতিবেদন উর্কশন কর্তৃপক্ষ ব্যবস্থা প্রেরণ	[২.৩.১] গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১	৮	১০০
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	২	-

মোট মাসসূচৰ কাহ্যমাল
উল্লম্বিতি এবং নিষ্পত্তি সম্পর্কে
অঙ্গসভা ও স্থানীয় বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী সাম্রাজ্য সরকার

২০২২/২২

২০২২