

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

“শেখ হাসিনার বারত
নারী-পুরুষ সমতা”

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৫৯৬

তারিখ: ০৮/০২/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মাসুদুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। তথ্যসেবা কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মন্ত্রণালয় ডিটিক প্রতিবেদন

০১, জানুয়ারী, ২০২৪ - ৩১, জানুয়ারী, ২০২৪

/ সারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দলের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিশ্চিকভাবে অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের শাখারে	প্রাপ্তিত শাখাতে	ব্রহ্মপুরে প্রাপ্তিত শৃঙ্খলারে					(ক)	(খ)	
	(ক)	(খ)	(গ)					(ঘ)	(ঙ)	
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৮	০	০	৮	১৬	১০	০	০	৮	৬২.৫
অধিদত্ত অফিস সমূহ										
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	৮	০	০	১	৯	৮	৫	১	০	১০০
সংশ্লি অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জাতীয় মহিলা সংস্থা	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০
জাতীয় ফাউন্ডেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলা অফিস সমূহ										
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফিরাবাদ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বাবুনাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, যশোর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
পপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপ-পরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরপুর	০	০	০	৮	৮	০	০	০	৮	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পটুয়াখালী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, তোলা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পিরোজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, যালকাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা	১	০	০	০	১	০	০	১	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, করোবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফেনী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নোয়াখালী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গাজীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মাদারীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মানিকগঞ্জ	০	০	০	২	২	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুকিঙ্গঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নরসিংহদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজশাহী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বাগেরহাট	০	০	০	৮	৮	০	০	০	৮	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গুরেপুর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বাগেরহাট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমারজাঙ্গা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খুলনা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপপরিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া	০	০	০	১	১	০	০	০	০	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

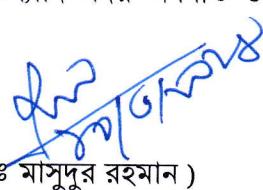
“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৬৫৯

তারিখ: ১০/০৩/২০২৪ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।


(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপি:

- ০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। তথ্যসেবা কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংজ্ঞান মন্ত্রণালয় ডিটিক প্রতিবেদন

০১, ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ - ২৯, ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

পারসংক্ষেপ

অফিসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জ্বের গৃহীত	মোট অভিযোগ	অন্য দণ্ডনে যোগিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতে	স্পন্সরিভডার গৃহীত					নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়েনি	নির্ধারিত সময় অভিক্রান্ত হয়েছে	
	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ই)	(জ)	(ঘ)	(ক্ষ)
মন্ত্রণালয় অফিস সমূহ										
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৫	০	০	১১	১৬	৮	২	৩	৮	৩৭.৫
অধিদত্ত অফিস সমূহ										
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	১১	০	০	৪	১৫	০	১৫	৮	০	১০০
সংস্থা অফিস সমূহ										
বাংলাদেশ শিশু একাডেমি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জাতীয় মহিলা সংস্থা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জয়ীলা ফাউন্ডেশন	১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০
জেলা অফিস সমূহ										
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বিনাইসহ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বাবুলাল	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, যশোর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, সিলেট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বরপুর	০	০	০	৮	৮	০	০	০	৮	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গুটিয়াখালী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ভোলা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, পিরোজপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, আখিদপ্তর, বালোচাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চট্টগ্রাম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুমিল্লা	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, করোবাজার	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফেরী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, লক্ষ্মীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, আখিদপ্তর, মোরাখালী	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, আখিদপ্তর, বালোচাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ফরিদপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গাজীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, গোপালগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মদারীপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মনিকাঞ্জি	০	০	০	২	২	০	০	০	২	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুকিংগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, নরসিংহদী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, রাজবাড়ী	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকাইল	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জামালপুর	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মদারীপুর	০	০	০	৮	৮	০	০	০	৮	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, শেরপুর	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
উপজেলিচালকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, বালোচাটি	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, চুয়াচাটা	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, মুন্সু	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০
জেলকের কার্যালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া	০	০	০	১	১	০	০	০	১	০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.mowca.gov.bd

“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৩.২৩-৭৩৫

তারিখঃ ০৮/০৮/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।



(মোঃ মাসুদুর রহমান)

উপসচিব

ফোন: ৫৫১০০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা।

অনুলিপিঃ

- ০১। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০২। তথ্যসেবা কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
ওয়েবসাইটে আপলোড এর অনুরোধসহ।

অভিযোগ প্রতিকার বাবস্থা

অভিযোগ পত্রিকার-সংকাত মন্ত্রণালয় ভিত্তিক পত্রিবেদন

११ मार्च २०२४ - ११ मार्च २०२४

ମୁଦ୍ରଣ