

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের<br>ক্ষেত্র           | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদনসূচক  | একক    | কর্মসম্পাদনের<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ |                             |      |
|----------------------------------|-----|---|--|--------|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|------|
|                                  |     |   |  |        |                             | অসাধারণ<br>১০০%      | ১ম কোয়ার্টারের<br>অগ্রগতি। |      |
| ১                                | ২   | ৩   | ৪  | ৫      | ৬                           | ৭                    | ৮                           |      |
| প্রাতিষ্ঠানিক<br>কার্যক্রম       | ১৫  | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ।<br><br>[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।  | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত।<br><br>[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/<br>সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/<br>অবহিতকরণ সভা<br>আয়োজিত। | সংখ্যা | ১০                          | ৮                    | ১টি।                        | ৮টি। |
| বাস্তবায়ন<br>সক্ষমতা<br>উন্নয়ন | ১০  | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।<br>আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।<br><br>[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১]সভা<br>আয়োজিত<br>/প্রতিবেদন প্রেরিত।<br><br>[২.২.১]প্রশিক্ষণ/সেমিনার<br>/কর্মশালা আয়োজিত/<br>বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।                   | সংখ্যা | ৮                           | ৮                    | ১টি।                        |      |



মোঃ মাসুদুর রহমান  
উপসচিব  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার