

**মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের 'স্বচ্ছসেবী মহিলা সংগঠন রেজিস্ট্রেশন আবেদন প্রক্রিয়া' সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম
এর প্রয়োজনীয় তথ্য**

১। বিদ্যমান সেবা পদ্ধতি বিশ্লেষণ :

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	নাম নির্বাচন	৩ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-২	স্থান নির্বাচন	১ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৩	বাড়ীভাড়া চুক্তি	২ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৪	কমিটি গঠন	৭ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৫	রেজুলেশন	৭ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৬	সদস্য তালিকা	৪ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-৭	ট্রেজারী চালান জমা	২ দিন	আবেদনকারী ও কোষাদক্ষ
ধাপ-৮	ব্যংক হিসাব খোলা	৭ দিন	আবেদনকারী ও কোষাদক্ষ
ধাপ-৯	অডিট রিপোর্ট	১০ দিন	আবেদনকারী ও কোষাদক্ষ
ধাপ-১০	কর্মকর্তাদের তালিকা	৩ দিন	আবেদনকারী
ধাপ-১১	সুপারিশ (উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা/জেলা প্রশাসক)	৫ দিন	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা/জেলা প্রশাসক
ধাপ-১২	পরিদর্শন	৪ দিন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও অফিস সহকারী
ধাপ-১৩	সংশোধন ,সংযোজন	৩ দিন	আবেদনকারী ও ও অফিস সহকারী
ধাপ-১৪	রেজিস্ট্রেশন	২ দিন	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও অফিস সহকারী

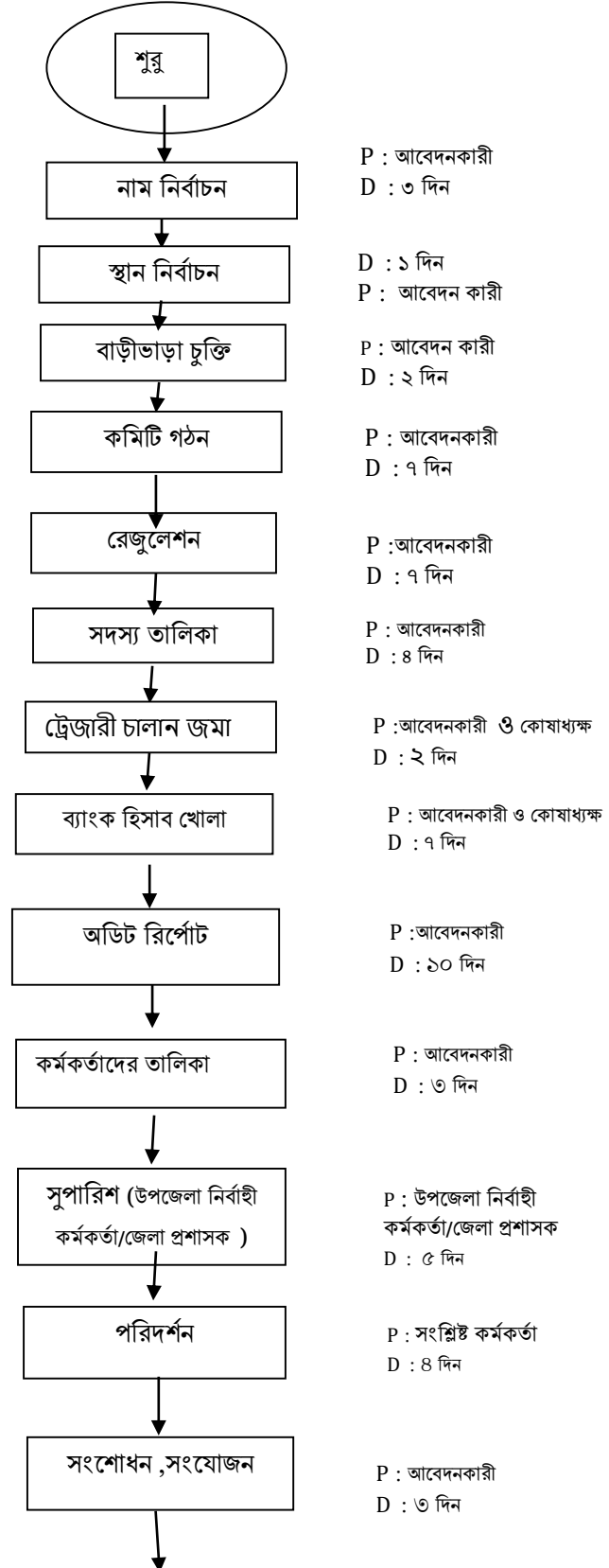
২। বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ (Process Map)

P: ৬

D : ৬০ দিন

ধাপ : ১৪

যাতায়াত খরচ : ১৫০০



রেজিস্ট্রেশন

P : সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা

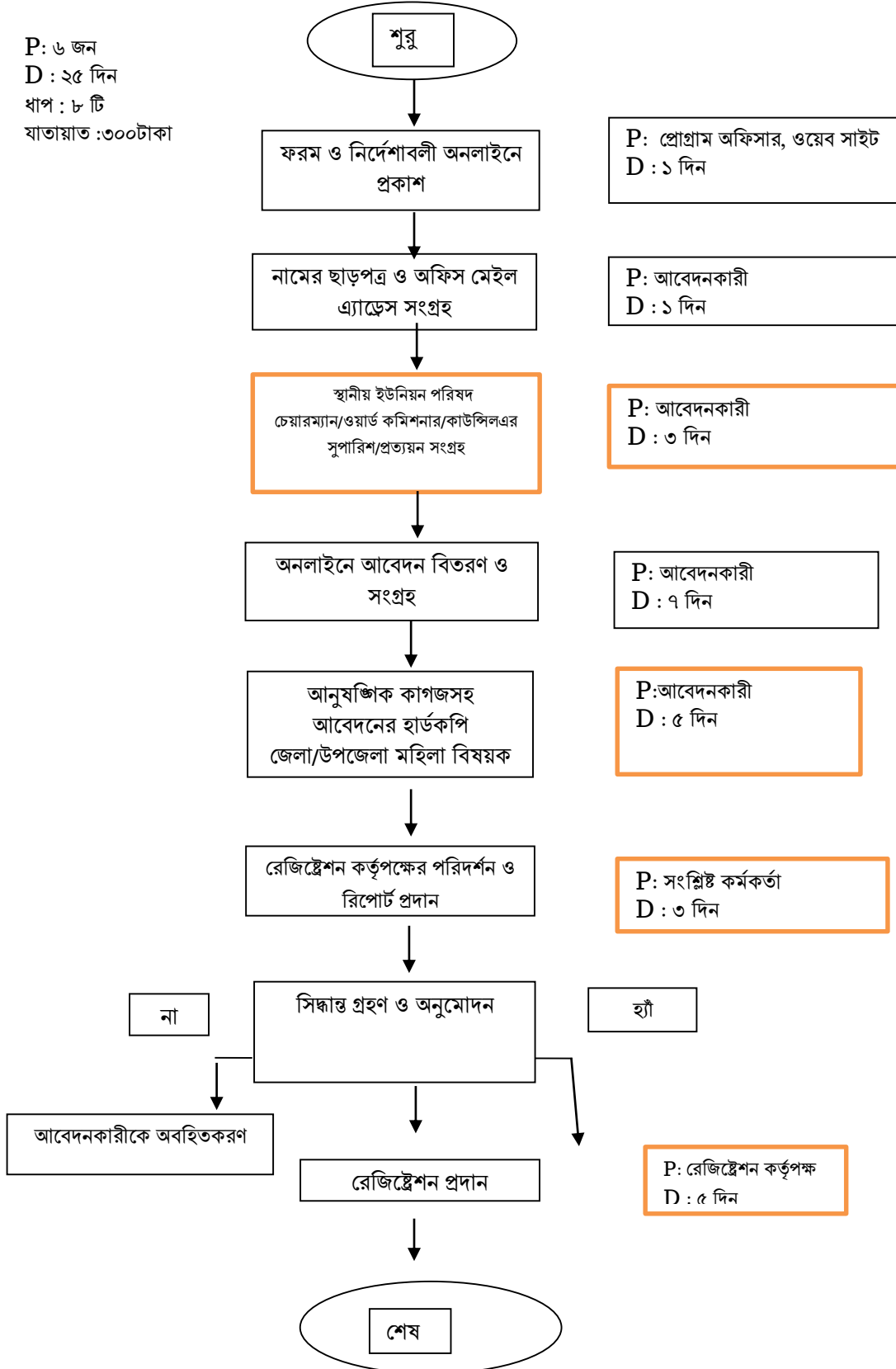
D : ২ দিন

৩। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপাভিত্তিক তুলনা):

ক্ষেত্র		সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	সঠিকভাবে আবেদন প্রলোভন	সরাসরি আবেদন / অনলাইনে আবেদন
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহের ক্ষেত্রে অজ্ঞতা ও অবহেলা	সচেতনতা বৃদ্ধিতে সহযোগিতা
৩। সেবার ধাপ	১৪টি	অনলাইনে আবেদন প্রক্রিয়ায় ধাপ কমে যাবে।
৪। সম্পূর্ণ জনবল	৬ জন	
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	৩ জন (কর্মকর্তা, হিসাবরক্ষক ও অফিস সহকারী)	
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	আছে	নাই
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	আবেদন পত্রের চাহিদা অনুযায়ী	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংগ্রহ করে অনলাইনে আবেদন
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	সমিতির নিজস্ব/ভাড়া বাড়ী	
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	সংরক্ষণ হয়	সংরক্ষণ হয়
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না	অনলাইনে হতে পারে	প্রযুক্তির (সফট ওয়ার) প্রয়োগ প্রয়োজন
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	যাতায়াত খরচ, কাগজ পত্র সংগ্রহ(নাগরিক) ২০০০/- চালান(অফিস)	
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	৬০ দিন	২৫ দিন
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	কমপক্ষে ৭ -১০ দিন	অনলাইনে হলে TVC কমে যাবে
১৪। অন্যান্য		

8। প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ(Process Map)

P: ৬ জন
D : ২৫ দিন
ধাপ : ৮ টি
যাতায়াত : ৩০০ টাকা



৫। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	নাম নির্বাচন	ধাপ-১ (নতুন ধাপ)	ফরম ও নির্দেশাবলী অনলাইনে প্রকাশ
ধাপ-২	স্থান নির্বাচন	ধাপ-২	নামের ছাড়পত্র ও অফিস মেইল এ্যাড্রেস সংগ্রহ
ধাপ-৩	বাড়ীভাড়া চুক্তি	ধাপ-৩ (নতুন ধাপ)	স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কমিশনার/কাউন্সিলএর সুপারিশ/প্রত্যয়ন সংগ্রহ
ধাপ-৪	কমিটি গঠন	ধাপ-৪ (নতুন ধাপ)	অনলাইনে আবেদন বিতরণ ও সংগ্রহ
ধাপ-৫	রেজুলেশন	ধাপ-৫ (নতুন ধাপ)	আনুষঙ্গিক কাগজসহ আবেদনের হার্ডকপি জেলা/উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার অফিসে জমা
ধাপ-৬	সদস্য তালিকা	-	-
ধাপ-৭	ট্রেজারী চালান জমা	-	-
ধাপ-৮	ব্যাংক হিসাব খোলা	-	-
ধাপ-৯	অডিট রিপোর্ট	-	-
ধাপ-১০	কর্মকর্তাদের তালিকা	-	-
ধাপ-১১	সুপারিশ (উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা/জেলা প্রশাসক)	-	-
ধাপ-১২	পরিদর্শন	ধাপ-৬	রেজিস্ট্রেশন কর্তৃপক্ষের পরিদর্শন ও রিপোর্ট প্রদান
ধাপ-১৩	সংশোধন ,সংযোজন	ধাপ-৭	সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও অনুমোদন
ধাপ-১৪	রেজিস্ট্রেশন	ধাপ-৮	রেজিস্ট্রেশন প্রদান

৬। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৬০ দিন	২৫ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	১৫০০/- (নাগরিকের), ২০০০/- (অফিসের)	২০০০/- (অফিসের)
যাতায়াত	১৫০০/-	৩০০/-
ধাপ	১৪ টি	৮টি
জনবল	৬ জন	৬ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	নির্দেশনাবলী অনুযায়ী হার্ড কপি দাখিল	নির্দেশনাবলী অনুযায়ী একভাগ অনলাইনে এবং একভাগ হার্ড কপি দাখিল