

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সভার কার্যপত্র।

সভাপতি : জনাব মোঃ সায়েদুল ইসলাম
সচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময় : ২৩ জুন ২০২১, দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।
জুম প্লাটফর্মে।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

- ১। বিগত ২৩/০৫/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী (পতাকা-ক) দৃঢ়ীকরণ।
- ২। বিগত সভার গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ
 - (ক) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
 - (খ) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।
- ৩। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনে মে/২০২১ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বর্তমানে কোন অভিযোগ অনিষ্পত্ত নেই।
- ৪। মে/২০২১ মাসের প্রতিবেদন ০৯/০৬/২০২১ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে (পতাকা-খ)।

৫/৬/২০২১
মোঃ মাসুদুর রহমান
উপসচিব
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

"শেখ হাসিনার বারতা নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
প্রশাসন-২ শাখা



অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (জিআরএস) সংক্রান্ত মে/২০২১ মাসের মাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোঃ সায়েদুল ইসলাম সচিব
সভার তারিখ	২৩ মে, ২০২১ রবিবার
সভার সময়	দুপুর ১২.০০ ঘটিকা।
স্থান	জুম প্লাটফর্মে
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভার প্রারান্তেই বিগত ২৫/০৩/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী নিশ্চিতকরণ করা হয়। সভাপতির অনুমতিক্রমে অতিরিক্ত সচিব প্রশাসন সভাকে জানান, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনে এপ্রিল/২০২১ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে। বর্তমানে কোন অভিযোগ পেন্ডিং নেই। এপ্রিল/২০২১ মাসের প্রতিবেদন ০৫/০৫/২০২১ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সভাপতি, নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য মন্ত্রণালয়ের প্রেরণের জন্য দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিদের অনুরোধ করা হয়।

২। বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

- (ক) প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
 (খ) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য প্রতি মাসের ০৫ তারিখের মধ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।

2714

ମୋଃ ସାଯ়েদুল ଇସଲାମ

স্মারক নম্বর: ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০২৫.২০.৪১২

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৮

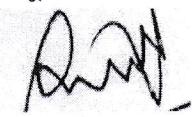
০৫ জুন ২০২১

বিতরণ (জ্যোষ্ঠতার ক্রমানুসারে নথি) :

- ১) দপ্তর প্রধান (সকল দপ্তর/সংস্থা), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 - ২) অতিরিক্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
 - ৩) যোগসূচিব (সকল), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

৪) উপসচিব (সকল), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

৫) সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল)/ সিনিয়র সহকারী প্রধান(সকল)/প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।



মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

১৫

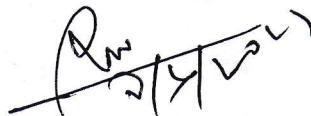
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা

মাসের নাম... মে/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পক্ষতিতে	স্বপ্রগোদ্দিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দণ্ডের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি
এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনে মে/২০২১ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

বর্তমানে কোন অভিযোগ অনিষ্পত্ত নেই।



মোঃ মাসুদুর রহমান

উপসচিব

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।