

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ ও সময় : ২৯/১২/২০২২, বেলা ১১.০০ ঘটিকা।
উপস্থিতি : পরিশিষ্ট-‘ক’

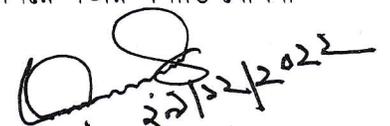
সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করার জন্য অনুরোধ করেন। সভার শুরুতে সভাপতি বলেন, বাংলাদেশের সংবিধান অনুসারে সর্বময় ক্ষমতার উৎস জনগণ। জনগণের সর্বোত্তম স্বার্থ তথা সাধারণ নাগরিকের সেবা প্রদানের অধিকার প্রাপ্তি নিশ্চিতকরণে সরকার বদ্ধপরিকর। বিভিন্ন সরকারি দপ্তর কর্তৃক সরাসরি অথবা স্বীকৃত সেবা-প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে নাগরিকদের সেবা প্রদান-সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতি সেবাপ্রত্যাশীদের সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি বিষয়ে প্রতিকার চাওয়া বা বক্তব্য প্রদানের একটি কার্যকর ক্ষেত্র বা প্ল্যাটফর্মই হচ্ছে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্ম।

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২) বলেন, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম ২.৩ মোতাবেক অধ্যকার সভাটি আহ্বান করা হয়েছে। কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ, প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি, মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণসহ বিস্তারিত বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। আলোচনায় দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিগণ অংশগ্রহণ করেন।

০৩। সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

- (ক) কর্মপরিকল্পনা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে;
- (খ) প্রাপ্ত অভিযোগ নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে;
- (গ) সকল প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোড করতে হবে।

০৪। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

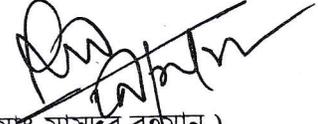

মুহাম্মদ রেজাউল কবীর
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)

নং-৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০৩৪.২২.১০১১/১(১১)

তারিখঃ ২৯/১২/২০২২ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

- ০১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জয়িতা ফাউন্ডেশন, ঢাকা।
- ০২। মহাপরিচালক, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা।
- ০৩। নির্বাহী পরিচালক, জাতীয় মহিলা সংস্থা, ঢাকা।
- ০৪। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, ঢাকা।
- ০৫। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৬। সচিবের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৭। লাইব্রেরীয়ান, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ০৮। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



(মোঃ মাসুদুর রহমান)

উপসচিব (প্রশাসন-২)

ফোনঃ (০২) ৫৫১০০১৯৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-২ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mowca.gov.bd

“শেখ হাসিনার বারতা
নারী-পুরুষ সমতা”

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সংক্রান্ত ২৯/১২/২০২২
তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১।	সুইয়াদা মোবেরা বেদা একীচ পরিচালক (জ্যেষ্ঠ)	শে. (৩২) ২৯/১২/২০২২
২।	কালীলা আরাফিন প্রোগ্রাম অফিসার, (মহিলা)	আরাফিন ২৯/১২/২০২২
৩।	রাহমানা আতহার ফারী প্রোগ্রাম অফিসার, (মহিলা)	আতহার ২৯/১২/২০২২
৪।	মোস্তাফিজা হোসেন সহ প্রোগ্রাম অফিসার	মোস্তাফিজা ২৯/১২/২০২২
৫।	শে.ঃ ইয়াসিন হক প্রোগ্রামার	ইয়াসিন হক ২৯/১২/২০২২
৬।	শে.ঃ মোস্তাফিজা হোসেন সহ	মোস্তাফিজা ২৯/১২/২০২২