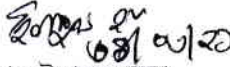


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

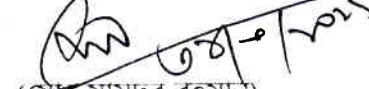
বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ৩১ মার্চ, ২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেনস চার্টার এর নিম্নোক্ত ৫টি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। যা নিম্নরূপঃ

নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১।	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে ন্যাশনাল হেল্পলাইন-১০৯	হেল্পলাইন সেন্টার এর কার্যক্রম চলমান। জানুয়ারি/২০২১ হতে এ পর্যন্ত মোট কল গ্রহণের সংখ্যাঃ ২,৫৫,৬০৬ টি
২।	নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধ ও আইনগত সহায়তা প্রদান	নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেল এর কার্যক্রম চলমান। জানুয়ারি/২০২১ হতে এ পর্যন্ত ৫,৯৫৮ জনকে সেবা দেয়া হয়েছে।
৩।	দারিদ্রপীড়িত ও দুস্থ মহিলাদের আত্র-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণের মঞ্জুরী	নীতিমালার আলোকে জানুয়ারি/২০২১ হতে এ পর্যন্ত ১০৭টি সেলাই মেশিন বিতরণ হয়েছে।
৪।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি / শ্রান্তিবিনোদন ছুটি	জানুয়ারি/২০২১ হতে এ পর্যন্ত ০২ জনকে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রদান করা হয়েছে।
৫।	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত ছুটি)	জানুয়ারি/২০২১ হতে এ পর্যন্ত কোন বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত) ছুটি মঞ্জুর করা হয়নি।

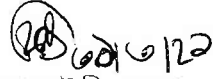

(মোঃ ইনামুল হক)

প্রোগ্রামার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(মোঃ মাসুদুর রহমান)

সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

শূণ্য
(নুরুন্নাহার বেগম)
সিনিয়র সহকারী প্রধান (প্লাউ)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(মোসামাঃ ফেরদৌসী বেগম)
উপসচিব (বাজেট ও অডিট)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(মোঃ মুহিবুজ্জামান)

যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।