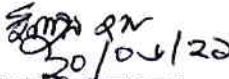


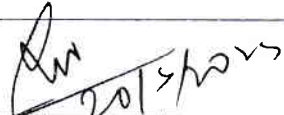
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।


মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ১৭ জুন, ২০২১ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেনস চার্টার এর নিম্নোক্ত ৫টি কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছে। যা নিম্নরূপঃ


| নং | সেবার নাম | পরিবীক্ষণ মন্তব্য |
|----|--|--|
| ১। | নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধে ন্যাশনাল হেল্পলাইন-১০৯ | হেল্পলাইন সেন্টার এর কার্যক্রম চলমান। এপ্রিল/২০২১ হতে ১৭ জুন/২০২১ পর্যন্ত মোট কল গ্রহণের সংখ্যাঃ ১,৪২,৭২৩টি |
| ২। | নারী ও শিশুর প্রতি সহিংসতা প্রতিরোধ ও আইনগত সহায়তা প্রদান | নারী নির্যাতন প্রতিরোধে ওয়ান স্টপ ক্রাইসিস সেন্টার ও সেল এর কার্যক্রম চলমান। এপ্রিল/২০২১ হতে ১৭ জুন/২০২১ পর্যন্ত ৬৮১০ জনকে সেবা দেয়া হয়েছে। |
| ৩। | দারিদ্রপীড়িত ও দুস্থ মহিলাদের আব্র-কর্মসংস্থানের জন্য সেলাই মেশিন বিতরণের মঞ্জুরী | নীতিমালার আলোকে এপ্রিল/২০২১ হতে ১৭ জুন/২০২১ পর্যন্ত ৫৪৫টি সেলাই মেশিন বিতরণ করা হয়েছে। |
| ৪। | কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্জিত ছুটি / শান্তিবিনোদন ছুটি | এপ্রিল/২০২১ হতে ১৭ জুন/২০২১ পর্যন্ত ০৩ জনকে শান্তি বিনোদন ছুটি প্রদান করা হয়েছে। |
| ৫। | বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত ছুটি) | এপ্রিল/২০২১ হতে ১৭ জুন/২০২১ পর্যন্ত কোন বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি (অর্জিত) মঞ্জুর করা হয়নি। |


(মোঃ ইনামুল হক)
প্রোগ্রামার
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(মোঃ মাসুদুর রহমান)
উপসচিব (প্রশাসন-২)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(-----)
সিনিয়র সহকারী প্রধান (প্রাউ)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


(মোসাঃ ফেরদৌসী বেগম)
উপসচিব (বাজেট ও অডিট)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


২০.০৬.২০২১
(এ.টি.এম. সিদ্দিকুর রহমান)
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।