

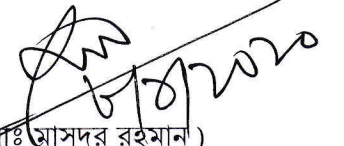
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং- ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০২৯.১৯-১৪

তারিখঃ ০৮.০১.২০২০ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
(স্বাক্ষরঃ আসুদুর রহমান)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৪০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা।

অনুলিপিঃ

০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম..ডিসেম্বর/২০১৯

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০১	-	১১	১২	-	১০	০৫	-	৮৩.৩৩%

১। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনে ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।

২। বাংলাদেশ শিশু একাডেমিতে ডিসেম্বর, ২০১৯ মাসে ১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে এবং ১টি নিষ্পত্তি হয়। পূর্ববর্তী মাসের ১১টি অভিযোগের মধ্যে ০৯টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। অবশিষ্ট ২টি উপর মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

  
গাজীউদ্দিন মোহাম্মদ মুনীর  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।