

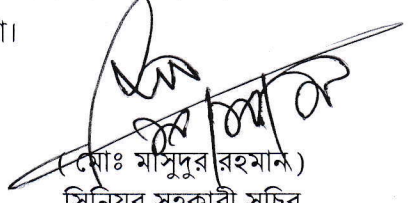
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং- ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০২৯.১৭-৭৭২

তারিখঃ ১০.১০.২০১৯ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০১৯ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
(মোঃ মাসুদুর রহমান)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৪০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃঃ আঃ উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা।

অনুলিপিঃ

- ০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।  
০২। সহকারী সচিব (সমন্বয়), মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

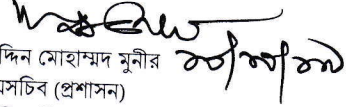
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম..সেপ্টেম্বর/২০১৯

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	০২	-	০৭	০৯	-	০১	০৮	-	১২.৫%

১। মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ শিশু একাডেমী এবং জাতীয় মহিলা সংস্থায় সেপ্টেম্বর, ২০১৯ মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।

২। মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে সেপ্টেম্বর/২০১৯ মাসে ২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। পূর্ববর্তী মাসের ০৭টি অভিযোগের মধ্যে বিবেচ্য মাসে ০১টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। বর্তমানে ০৮টি অভিযোগের উপর মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হচ্ছে।

  
গাজীউদ্দিন মোহাম্মদ মুনির  
যুগ্মসচিব (প্রশাসন)  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।