

“শেখ হাসিনার বারতা  
নারী-পুরুষ সমতা”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
www.mowca.gov.bd

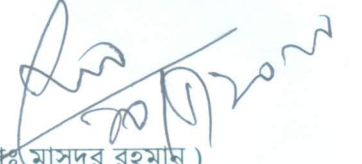


নং- ৩২.০০.০০০০.০১৯.১৬.০২৯.১৯-২২৯

তারিখঃ ১০.০৫.২০২০ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২০ মাসের তথ্যাদি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
(~~স্বঃ~~ মাসুদুর রহমান)  
সিনিয়র সহকারী সচিব  
ফোনঃ ৯৫৪০১৯৩

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
দৃঃ আঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা।

অনুলিপিঃ


০১। প্রোগ্রামার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম..এপ্রিল / ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, জাতীয় মহিলা সংস্থা, বাংলাদেশ শিশু একাডেমি এবং জয়িতা ফাউন্ডেশনে এপ্রিল/২০২০ মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি।

  
মোঃ মাসুদুর রহমান  
সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২)  
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়।